

개인 정보 정책

(주)위키옵틱스는 (이하 "회사"는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

■ 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

○ 회사는 본 어플리케이션을 사용하는 과정에서 어떠한 개인정보를 어플리케이션 내부에서 수집하지 않습니다

○ 서비스 이용 과정에서 다운로드 기록, 접속로그, 쿠키, 접속 국가, 기기 정보 등이 생성되어 수집될 수 있습니다.

나. 수집방법

- App Store 에서 고유 제공하는 App Store Connect 를 통한 수집

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 본 어플리케이션을 통해선 개인정보를 수집하지 않으며 어플리케이션 사용 문제로 회사에 연락이 올 경우에 한하여 이름, 연락처의 정보를 수집할 수 있습니다.

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

회원님이 이메일, 전화 등으로 제공하신 정보는 목적이 달성됨을 확인하는 즉시 파기되어집니다.

○ 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

○ 개인정보 및 기타 문의사항

이메일 : contact@wikipoptics.com

○ 개인정보보호담당자

성명 : 이해림

소속 : 위키옵틱스

전화번호 : 070-4667-4271

이메일 : hr.lee@wikipoptics.com

○ 개인정보보호책임자

성명 : 김경철

소속 : 위키옵틱스

전화번호 : 070-4667-4343

이메일 : kc.kim@wikipoptics.com

○ 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

○ 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

○ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)

개인정보분쟁조정위원회 (kopico.go.kr / 1833-6972)

대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 지역번호+1301)

경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)